

Российская Федерация  
Министерство здравоохранения  
Самарской области  
ГБУЗ «Самарский областной кожно-венерологический диспансер»

Приказ № 118/2

от 07.12.2020г.

«Об организации платных медицинских услуг в ГБУЗ «СОКВД» на 2021 год.»

В целях реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг, совершенствования и упорядочивания деятельности по оказанию платных услуг, в соответствии со статьей 84 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

**ПРИКАЗЫВАЮ**

1. Утвердить:

1.1. Правила оказания платных медицинских услуг населению в ГБУЗ «СОКВД» (Приложение №1).

1.2. Прейскурант (Перечень и стоимость) платных медицинских услуг (Приложение №2).

2. Организацию и исполнение платных медицинских услуг в ГБУЗ «СОКВД» в соответствии с нормативными документами, предусмотренными п.1 настоящего приказа, возложить на заведующих структурных подразделений ГБУЗ «СОКВД».

3. Заместителям главного врача по организационно-методической работе Кузнецовой Е.Д. и по медицинской части Титугиной А.Ю., заведующей клинико-диагностической лабораторией Голомазовой О.В. организовать контроль качества оказания платных медицинских услуг, в соответствие с Порядком, Федеральными стандартами, клиническими рекомендациями предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения на территории РФ.

4. Заместителю главного врача по организационно-методической работе Кузнецовой Е.Д. заведующим структурных подразделений организовать обеспечение пациентов бесплатной и доступной информацией о платных медицинских услугах и возможностью получения их в рамках Территориальной программы Государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

5. Заведующим структурных подразделений ГБУЗ «СОКВД»:

5.1. Обеспечить систематическое ведение статического учета предоставляемых

«УТВЕРЖДАЮ»



Главный врач ГБУЗ «СОКВД»

*И.Г. Шакуров*

И.Г. Шакуров

«07» декабря 2020г.

## **Правила оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Самарский областной кожно-венерологический диспансер» на 2021 год.**

1. Настоящие правила определяют порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Самарский областной кожно-венерологический диспансер» (далее ГБУЗ «СОКВД»), как «Исполнитель»).

2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» редакция от 28.12.2013г., федеральным законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в редакции от 02.07.2013г., Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ «СОКВД» осуществляются на основании перечня работ (услуг), составляющих



медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке комиссией Министерства здравоохранения Самарской области:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда такая помощь должна быть оказана бесплатно.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Платные медицинские услуги населению оказываются ГБУЗ «СОКВД» в виде амбулаторно-поликлинической, лабораторно – диагностической, стационарной (в условиях круглосуточного и дневного стационаров) и реабилитационной помощи.

7. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров с гражданами (за счет личных средств, средств работодателей и т.д.) или организациями и регламентируют условия и сроки получения медицинской помощи, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ в получении услуги, установленной в учреждении в соответствии с территориальной программой, пациент подтверждает своей подписью в договоре о предоставлении платных медицинских услуг.

9. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и

территориальной программы.

10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться «Порядки» оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

12. ГБУЗ «СОКВД» как «Исполнитель» предоставляет посредством размещения на сайте ГБУЗ «СОКВД» ([www.samara-okvd.ru](http://www.samara-okvd.ru)) - в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, ежемесячно по состоянию на 1 число следующего месяца, путем обновления и дополнения, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование учреждения;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «СОКВД» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГБУЗ «СОКВД», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

13. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было



свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

14. ГБУЗ «СОКВД» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации – ГБУЗ «СОКВД», положение о структурных подразделениях, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «СОКВД» в соответствии с лицензией.

15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) «Порядки» и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

16. До заключения договора ГБУЗ «СОКВД» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

17. Тарифы на платные услуги, оказываемые в ГБУЗ «СОКВД», устанавливаются на основании прейскуранта, утверждаемого главным врачом ГБУЗ «СОКВД» и могут пересматриваться при изменении состава и объема затрат и технологии оказания услуг, но не чаще одного раза в квартал. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с действующим законодательством и должны обеспечивать полное возмещение финансовых затрат ГБУЗ «СОКВД» на их оказание. При формировании цен на платные медицинские услуги применяются Методические рекомендации, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области № 774 от 15.06.2011г. Отдельным категориям граждан платные услуги предоставляются на льготных основаниях в соответствии с перечнем, утвержденным главным врачом ГБУЗ «СОКВД» (Приложение №1 к Правилам).

Льгота по платным услугам, предоставляемая отдельным категориям граждан, не должна превышать заложенной в цене прибыли, т.е. льготная цена не должна быть ниже себестоимости.



18. Договор на оказание платных услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

19. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

20. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ «СОКВД» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ «СОКВД» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

23. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГБУЗ «СОКВД» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

24. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата производится потребителем (заказчиком) путем внесения наличных денежных средств через контрольно-кассовые машины, установленные в отделениях ГБУЗ «СОКВД», или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ГБУЗ «СОКВД».

При оказании платной медицинской услуги в выходной день, оплата за выполненные медицинские услуги производится по факту оказания услуги в любой другой день. Оплата без применения контрольно-кассового аппарата категорически запрещена.

25. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца). По требованию лица, оплатившего услуги, выдается справка об оплате для представления в налоговые органы.



26. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

27. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать оказания услуг надлежащего качества.

28. ГБУЗ «СОКВД» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

29. Конкретные виды оказываемых медицинских услуг устанавливается перечнем, утвержденным главным врачом ГБУЗ «СОКВД»

30. ГБУЗ «СОКВД» осуществляет выполнение платных услуг в соответствии с «Порядками», Федеральными стандартами, клиническими рекомендациями и протоколами по профилям, в том числе «Дерматовенерология»

31. Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом в соответствии с графиком рабочего времени. Графики рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Платные услуги могут оказываться всеми сотрудниками ГБУЗ «СОКВД», и специалистами – консультантами из других лечебно-профилактических учреждений вне зависимости от наличия ставок по штатному расписанию за счет средств от предпринимательской деятельности. Внеочередная госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится только на специально выделенные койки – внебюджетные (сверх государственного заказа).

32. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении объемов медицинской помощи по Территориальной программе:

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

33. В соответствии с действующим законодательством ГБУЗ «СОКВД» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью или жизни потребителя. Понятие «потребитель» применяется в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

34. При несоблюдении ГБУЗ «СОКВД» обязательств по срокам исполнения и качеству услуг потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;  
потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;  
потребовать исполнения услуги другим специалистом;  
расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.

35. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям.

ГБУЗ «СОКВД» не несет ответственности перед пациентом, если услуга оказана в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи, протоколами ведения больных.

Пациент обязан полностью возместить ГБУЗ «СОКВД» понесенные убытки, если учреждение не смогло оказать услугу или вынуждено прекратить ее оказание по вине пациента.

36. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Расходование денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется согласно утвержденной в установленном порядке смете доходов и расходов.

38. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании локальных нормативных актов, утвержденных главным врачом с учетом мнения представительного органа работников.

Размер оплаты труда главного врача ГБУЗ «СОКВД» за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается на основании распоряжения Министра здравоохранения Самарской области.

39. По оказываемым видам платных услуг в учреждении ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация. Администрация ГБУЗ «СОКВД» осуществляет постоянный контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, правильностью взимания платы с населения.

40. Контроль за лечебно-диагностической работой при оказании платных медицинских услуг возлагается на заместителя главного врача по медицинской части, заведующих структурными подразделениями.

Контроль за финансовой деятельностью при оказании платных медицинских услуг возлагается на главного бухгалтера Бросалину Н.Б., начальника планово-экономического отдела Алексееву С.В.



платных услуг, с составлением необходимой отчетности и предоставление ее в финансово-экономическую службу диспансера в порядке и сроки установленные в ГБУЗ «СОКВД».

5.2. Систематически изучать все нормативные документы и доводить всю информацию по ним до персонала структурного подразделения, участвовавшего в оказании платных медицинских услуг, и осуществлять контроль за их исполнением

6. Начальнику Планово-экономического отдела Алексеевой С.В.:

6.1. Разработать План финансово-хозяйственной деятельности и своевременно проводить все необходимые корректировки в связи с изменениями в структуре доходов и расходов.

6.2. Предоставлять всю необходимую отчетность в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

6.3. Предоставлять всю аналитическую информацию по запросам министерства здравоохранения Самарской области, Росстата и других вышестоящих органов, а так же главному врачу по его запросу.

7. Главному бухгалтеру Бросалиной Н.Б.

7.1. Обеспечить ведение раздельного бухгалтерского учета финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

7.2. Предоставлять всю необходимую отчетность в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

7.3. Осуществлять все расходы финансовых средств полученных от оказания платных медицинских услуг по утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности.

7.4. Осуществлять совместно с планово-экономической службой постоянный контроль исполнения финансовой дисциплины при оказании платных медицинских услуг.

7.5. Обеспечить контроль за сохранностью и учетом бланков «Договор об оказании платных медицинских услуг» в соответствии с нумерацией, с обязательной регистрацией их в журнале регистрации, при выдаче ответственным лицам для работы отделений.

8. Приказ довести до сведения всех заинтересованных служб и структурных подразделений ГБУЗ «СОКВД».

9. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Титугину А.Ю.

Главный врач



*И.Г. Шакуров*

И.Г.Шакуров

Приложение №1  
к Правилам оказания платных медицинских  
услуг в ГБУЗ «Самарский областной  
кожно-венерологический диспансер» на 2021 год.

«Утверждаю»  
Главный врач  
07.12.2020  
И.Г. Шакуров



**Перечень**

**отдельных категорий граждан, имеющих право на льготу при оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «Самарский областной кожно-венерологический диспансер».**

1. Дети до 6 лет (включительно), дети инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей принимаются бесплатно.
2. Льгота в размере 20% предоставляется следующим категориям граждан:
  - дети с 7 до 14 лет (включительно) в сопровождении одного из родителей или опекуна ребенка;
  - студенты очной формы обучения, школьники;
  - лица, принимавшие участие в локальных конфликтах и боевых действиях;
  - участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, блокадники, узники лагерей, дети фронта;
  - пенсионеры, ветераны труда;
  - инвалиды I и II группы;
  - участники ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС и лица, приравненные к ним.

**Примечание:** льгота предоставляется по предъявлению документа, подтверждающего право на льготу.